Dial Pulse

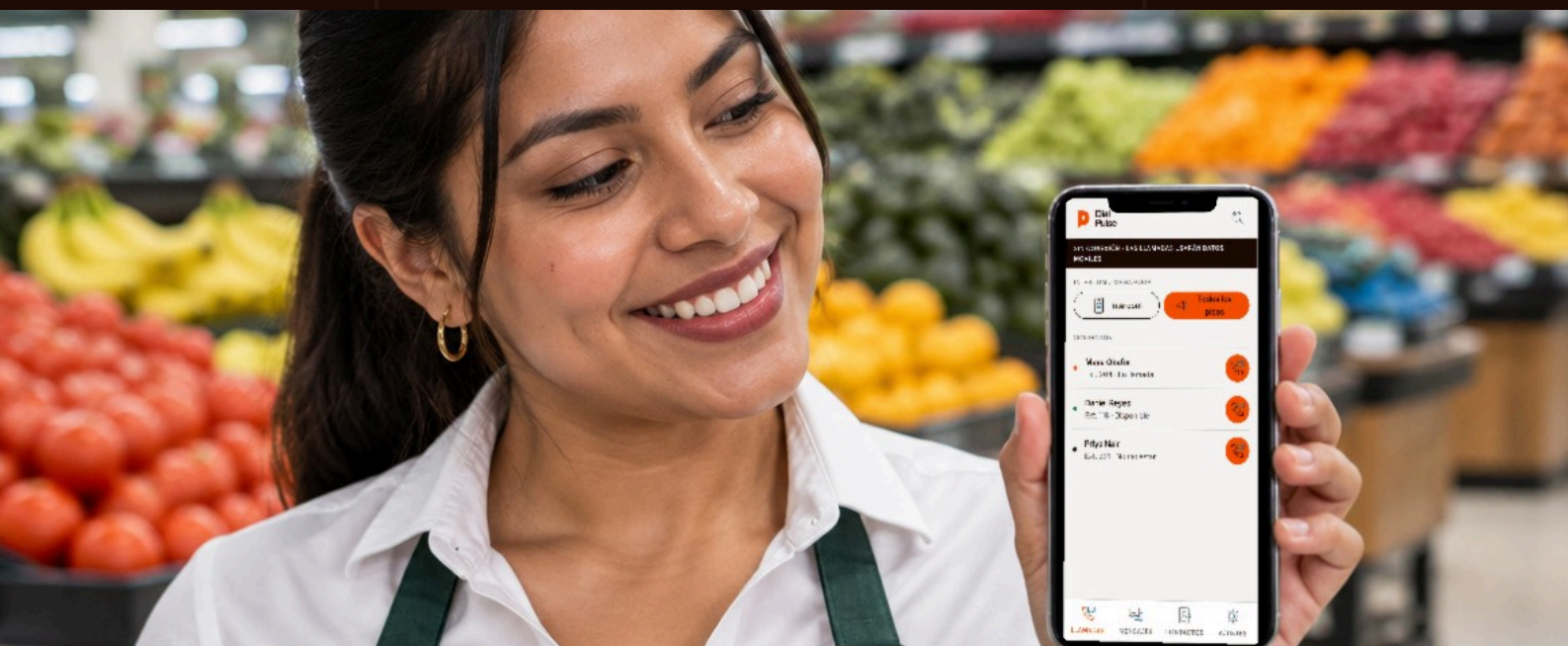
COMERCIO MULTITIENDA

02

Una cadena, cada tienda.

Teléfonos, megafonía y un centro de ayuda central para cadenas de supermercados y comercio, desde la primera tienda hasta la número cien.

DIALPULSE · UNA EMPRESA DE DEEPLAKE TECHNOLOGIES · V1.0 · NOVIEMBRE 2026



Dial Pulse

COMERCIO MULTITIENDA

PLATAFORMA DE COMUNICACIONES EN LA NUBE MULTIINQUILINO E IA

Qué incluye.

01
Un número para cada tienda
Dé a cada tienda su propio número local y enrute las llamadas a la tienda, a una mesa regional o a la recepcionista de IA. Defina horarios y festivos una sola vez para toda la cadena.

02
Intercom y megafonía en tienda
El personal llama a la charcutería, la farmacia o el almacén con un toque, y los gerentes avisan a un departamento o a toda la tienda desde su teléfono.

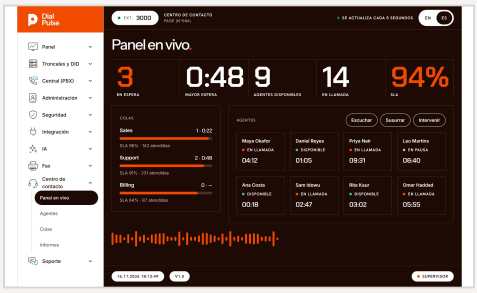
03
Centro de ayuda central y colas
Enrute las llamadas de farmacia, entregas y atención al cliente a colas y vigile los tiempos de espera de todas las tiendas en un panel en vivo.

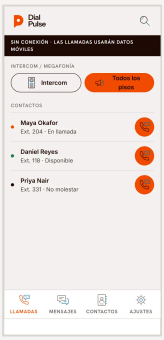
04
Control por franquicia y región
Cada franquiciado o región funciona como su propio inquilino con sus propios administradores, mientras la oficina central ve todas las tiendas desde una consola.

05
Analítica por tienda
Compare tasa de respuesta, esperas y horas pico por tienda, y detecte las ubicaciones que necesitan más personal.

06
Chat de equipo y reuniones rápidas
Canales de chat por tienda y región, y reuniones de video para el informe de la mañana.

07
E911 para cada dirección de tienda
Cada dirección de tienda está registrada, de modo que una llamada al 911 desde cualquier teléfono o la app llega al despachador correcto con una ubicación despachable, y el gerente de la tienda recibe la alerta en el sitio.





MÓDULOS Y PLANES

Llamadas en la nube y números de tienda	Por usuario · de Core a Premier
Número local adicional	Complemento
Centro de contacto para farmacia y entregas	Complemento
Recepcionista de IA	Complemento
Megafonía, chat y video	Incluido en el plan por usuario

Los planes se basan en el número de usuarios. Contáctenos para una cotización.

Contacto
contact@dialpulse.cloud
Línea gratuita: +1 844 485 7573
dialpulse.cloud

DEEPLAKE Technologies
1309 Coffeen Avenue STE 1200
Sheridan, Wyoming 82801